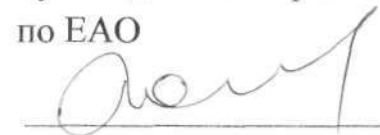


Утверждаю
Руководитель Управления Роспотребнадзора
по ЕАО



П.В. Копылов

10.02.2017

ПЛАН

Управления Роспотребнадзора по Еврейской автономной области по подготовке
к Всемирному дню прав потребителей под девизом
«Consumer Rights in the Digital Age» - «Потребительские права в цифровую эпоху»

15 марта 2017 года

№	Дата	Дата	Ответственный
1	Подготовить и разместить:		
1.1.	Пресс-релиз с информацией о девизе Всемирного дня прав потребителей - «Consumer Rights in the Digital Age» - «Потребительские права в цифровую эпоху» на официальном сайте Управления Роспотребнадзора по НАО и ФБУЗ Центр гигиены и эпидемиологии в ЕАО»	08.02.2017	Управление Роспотребнадзора по ЕАО ФБУЗ «ЦГиЭ в ЕАО»
1.2.	Материалы по тематике Всемирного дня прав потребителей	Февраль, март	
1.3..	По актуальным вопросам дистанционной торговли	-----«-----	

2.	Подготовить опросные листы (анкеты) по тематике Всемирного дня прав потребителей	14.02.2017	ФБУЗ «ЦГиЭ в ЕАО»
3.	Провести беседы и анкетирование на знание вопросов защиты прав потребителей при приобретении товаров и услуг в Интернете в образовательных учреждениях области	февраль-март	ФБУЗ «ЦГиЭ в ЕАО»
5	Обобщить и проанализировать результаты анкетирования учащихся общеобразовательных школ области и разместить данную информацию на сайтах	до 01.04.2017	ФБУЗ «ЦГиЭ в ЕАО»
7.	Довести информацию о тематике проведения Всемирного дня прав потребителей до населения и общественности через средства массовой информации – радио, телевидение, интернет	Февраль - март	Управление Роспотребнадзора по ЕАО ФБУЗ «ЦГиЭ в ЕАО»
8.	Организовать тематическое консультирование потребителей по вопросам совершенствования правовых механизмов защиты потребительских прав и законных интересов в Управлении Роспотребнадзора по ЕАО консультационном центре ФБУЗ «ЦГиЭ в ЕАО» для потребителей устно, письменно и посредством использования электронных средств связи.	до 01.04.2017 и	-----«-----

	Особое внимание уделить гражданам с ограниченными физическими возможностями (предусмотреть звонок на входе для вызова специалиста консультационного центра)		
9.	Провести тематическую горячую линию «Интернет – торговля»	06.02. – 20.02.2017	Управление Роспотребнадзора по ЕАО
10.	Организовать распространение листовок по темам : - О продаже товаров дистанционным путем; - О возврате товара, купленного в интернет магазине в образовательных учреждениях, среди населения, индивидуальных предпринимателей.		
11.	Обобщить и проанализировать итоги мероприятий проведенных к Всемирному дню потребителей,	до 10.04.2017	Управление Роспотребнадзора по ЕАО ФБУЗ «ЦГиЭ в ЕАО»
12.	Представить совместный отчет в Федеральную службу ,		Управление Роспотребнадзора по ЕАО

			Управление Роспотребнадзора по ЕАО ФБУЗ «ЦГиЭ в ЕАО
13	Разместить итоги работы по Всемирному дню прав потребителей по на официальных сайтах Управления Роспотребнадзора по ЕАО и ФБУЗ «ЦГиЭ в ЕАО		-----«-----

Заместитель Руководителя

О.Н. Никулина

О.Н. Никулина