

Информация

о работе Управления Роспотребнадзора по ЕАО с заявлениями,
обращениями и жалобами граждан за май 2015 года

За период с 01.05.2015 по 31.05.2015 в Управление Роспотребнадзора по ЕАО в письменном виде поступило 15 письменных обращений граждан. Повторных заявлений не поступало.

По видам деятельности поступившие обращения граждан распределились следующим образом:

3 заявления касается нарушений прав потребителей в сфере предоставления отдельных видов услуг:

- при оказании транспортных услуг;
- при оказании банковских услуг;
- при обслуживании в магазине;

2 заявления касается нарушений прав потребителей в сфере торговли:

- о покупке некачественного мяса;
- о покупке некачественной детской игрушки;

9 заявлений касаются нарушений в сфере санитарного законодательства:

- 6 заявлений о неблагоприятных условиях проживания;
- при производстве хлеба;
- 2 заявления при реализации плодовоовощной продукции;

1 заявление о разъяснении по вакцинации ребенка.

7 обращений рассмотрены объективно, всесторонне и разрешены в установленные законодательством сроки. Заявителям направлены ответы по существу поставленных в обращении вопросов. 8 обращений со сроком исполнения в июне 2015 находятся в процессе рассмотрения.