

Информация

о работе Управления Роспотребнадзора по ЕАО с заявлениями,
обращениями и жалобами граждан за сентябрь 2014 года

За период с 01.09.2014 по 30.09.2014 в Управление Роспотребнадзора по ЕАО в письменном виде поступило **27** обращений граждан.

По видам деятельности поступившие обращения граждан распределились следующим образом:

7 заявлений - в сфере торговли (нарушение прав потребителей при покупке):

- промышленных товаров;
- бытовой техники;
- мототехники;
- сотовых телефонов;
- продуктов питания

7 заявления касаются нарушений прав потребителей в сфере предоставления отдельных видов услуг (некачественное оказание услуг):

- страховых;
- связи;
- бытовых;
- медицинских

13 – в сфере нарушения санитарного законодательства:

- **нарушение санитарных норм в частном детском саду;**
- неудовлетворительное качество питьевой воды в жилом доме;
- антисанитарное состояние торговой точки;
- о загрязнении реки Тунгусска
- неблагоприятные условия проживания вследствие негативного воздействия:
 - близко расположенной к жилью дороги (пыль, шум);
 - антисанитарного состояния подвального помещения;
 - несоблюдения санитарных норм при размещении мусорного контейнера

15 обращений рассмотрены всесторонне и разрешены в установленные законодательством сроки.

Заявителям направлены ответы по существу поставленных в обращении вопросов.

12 обращений со сроком исполнения в октябре 2014 года находятся в процессе рассмотрения.