

Информация

о работе Управления Роспотребнадзора по ЕАО с заявлениями, обращениями и жалобами граждан за октябрь 2014 года

За период с 01.10.2014 по 31.10.2014 в Управление Роспотребнадзора по ЕАО в письменном виде поступило **26** обращений граждан.

По видам деятельности поступившие обращения граждан распределились следующим образом:

5 заявлений - в сфере торговли (нарушение прав потребителей при покупке):

- сложной бытовой техники;
- автозапчастей;
- сотового телефона;
- продуктов питания

10 заявления касаются нарушений прав потребителей в сфере предоставления отдельных видов услуг (некачественное оказание услуг):

- страховых;
- бытовых;
- коммунальных
- медицинских

10 – в сфере нарушения санитарного законодательства:

- неудовлетворительное качество воды в жилых домах;
- антисанитарное состояние кафе; магазина;
- неблагоприятные условия проживания вследствие негативного воздействия:
 - близко расположенной к жилью дороги (пыль, шум);
 - антисанитарного состояния придомовой территории; подвального и жилого помещения;
 - несоблюдения магазином санитарных норм при размещении кондиционера

1 – прочие – грубость при обслуживании в магазине.

14 обращений рассмотрены всесторонне и разрешены в установленные законодательством сроки.

Заявителям направлены ответы по существу поставленных в обращении вопросов.

12 обращений со сроком исполнения в ноябре 2014 года находятся в процессе рассмотрения.