

ИНФОРМАЦИЯ
о работе с письменными обращениями граждан в Управлении Роспотребнадзора по Еврейской автономной области за 2014 год

№ строки	Наименование	Всего получено обращений	из них (из графы 3):			Всего рассмотрено обращений (из графы 3)	из них (из графы 9):			Количество обращений, подтвердившихся в результате проведения проверок, административных расследований	Число выданных предписаний по фактам нарушения, выявленных в результате рассмотрения обращения	Число возбужденных административных дел по фактам нарушения, выявленных в результате рассмотрения обращения	Число заявлений или исков, поданных в суд по фактам нарушения, выявленных в результате рассмотрения обращения	Число материалов, направленных для возбуждения уголовных дел по фактам нарушения, выявленных в результате рассмотрения обращения
			от граждан	от органов государственной власти и местного самоуправления	от общественных объединений		Дано разъяснений по поступившим обращениям в пределах установленной компетенции (из графы 9)	Направлено по подведомственности (из графы 9)	Количество обращений, ставших основанием для проведения проверок и административных расследований (из графы 9)					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	ВСЕГО обращений	373	258	115		373	196	49	128	115	111	81	8	
2	из них (из строки 01): в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения – всего	181	127	54		181	77	29	75	74	71	51	1	
2.1	из них: по вопросу качества пищевых продуктов, пищевых добавках, продовольственном сырье.	14	13	1		14	2	1	11	9	9	9		

2.2	по вопросу качества питьевой воды, питьевом водоснабжении населения.	34	22	12		34	15	4	15	12	12	10		
2.3	по вопросам охраны окружающей среды: загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы.	48	37	11		48	11	10	27	20	20	15	1	
2.4	о нарушении условий проживания в жилых помещениях	62	34	28		62	34	13	15	14	13	11		
2.5	по вопросам нарушения санитарных норм на производстве.	5	4	1		5	3		2	2	2	1		
2.6.	о нарушениях при установке и условиях использования источников физических факторов воздействия на человека													
2.7.	по другим вопросам санитарно-эпидемиологического благополучия	18	16	2		18	11	2	5	5	4	2		
3	на нарушения прав потребителей – всего (из строки 01)	179	123	56		179	113	18	48	37	36	27	7	
3.1	в том числе в сферах: розничной торговли	69	58	11		69	41	2	26	18	18	13	2	
3.1.1	продовольственными товарами	23	19	4		23	5		18	13	13	12	1	
3.1.2	промышленными товарами	14	12	2		14	14							
3.1.3	дистанционным способом													
3.2	в сфере общественного питания	6	6			6	2		4	4	4	4	1	
3.3	в сфере бытового обслуживания населения	19	15	4		19	13	1	5	5	4	4	3	

3.5	в сфере туристских услуг													
3.6	в сфере транспортных услуг	2	2			2	1	1						
3.7	в сфере услуг связи	5	4	1		5	1	4						
3.8	в сфере страховой деятельности	22	7	15		22	20	2						
3.9	в сфере банковской деятельности	15	2	13		15	13	1	1	1	1		1	
3.12	в сфере долевого строительства жилья	1		1		1	1							
3.13	В сфере жилищно-коммунальных услуг	27	19	8		27	19	4	4	3	3	2		
3.14	в сфере образовательных услуг													
3.15	в сфере платных медицинских услуг	5	3	2		5	1	1	3	1	1			
4	По иным вопросам деятельности Роспотребнадзора	13	8	5		13	6	2	5	4	4	3		