

Информация

о работе Управления Роспотребнадзора по ЕАО с заявлениями,
обращениями и жалобами граждан за февраль 2015 года

За период с 01.02.2015 по 28.02.2015 в Управление Роспотребнадзора по ЕАО в письменном виде поступило 9 письменных обращений граждан. Повторных заявлений не поступало.

По видам деятельности поступившие обращения граждан распределились следующим образом:

1 заявление касается нарушений прав потребителей в сфере предоставления отдельных видов услуг:

- о правилах утилизации газовой плиты;

1 заявление касается нарушений прав потребителей в сфере торговли:

- при реализации просроченных продуктов питания;

6 заявлений касаются нарушений в сфере санитарного законодательства:

- об отсутствии сменной формы на предприятии;
- о нарушении санитарных норм при изготовлении вареников;
- о неблагоприятных условиях проживания из-за запаха краски;
- о неблагоприятных условиях труда из-за шума и вибрации от оборудования;
- об отсутствии водоснабжения в частном секторе;
- о нарушении санитарных норм в кафе;

1 заявление об оказании юридической помощи.

8 обращений рассмотрены объективно, всесторонне и разрешены в установленные законодательством сроки. Заявителям направлены ответы по существу поставленных в обращении вопросов. 1 обращение со сроком исполнения в феврале 2015 находится в процессе рассмотрения.