

Информация

о работе Управления Роспотребнадзора по ЕАО с заявлениями,
обращениями и жалобами граждан за январь 2015 года

За период с 12.01.2015 по 31.01.2015 в Управление Роспотребнадзора по ЕАО в письменном виде поступило 13 обращений граждан.

По видам деятельности поступившие обращения граждан распределились следующим образом:

5 заявления - в сфере торговли (нарушение правил продажи и прав потребителей при покупке):

- спиртосодержащих жидкостей;
- продовольственных товаров;
- сложной бытовой техники.

5 заявлений касаются нарушений прав потребителей в сфере предоставления отдельных видов услуг (некачественное оказание услуг):

- спортивно-оздоровительных;
- банковских;
- транспортных.

3 – в сфере нарушения санитарного законодательства:

Неблагоприятные условия проживания вследствие негативного воздействия:

- задымленности придомовой территории;
- деятельности магазина.

Неблагоприятные условия труда вследствие негативного воздействия деятельности кафе.

9 обращений рассмотрены всесторонне и разрешены в установленные законодательством сроки.

Заявителям направлены ответы по существу поставленных в обращении вопросов.

4 обращения со сроком исполнения в феврале 2015 года находятся в процессе рассмотрения.