

Информация

о работе Управления Роспотребнадзора по ЕАО с заявлениями,
обращениями и жалобами граждан за август 2015 года

За период с 01.08.2015 по 31.08.2015 в Управление Роспотребнадзора по ЕАО в письменном виде поступило 27 письменных обращения граждан. Повторных заявлений не поступало.

По видам деятельности поступившие обращения граждан распределились следующим образом:

5 заявлений касается нарушений прав потребителей в сфере предоставления отдельных видов услуг:

- при оказании услуг интернет и телефонии;
- при оплате за услуги домофона;
- при оказании банковских услуг;
- о навязывании дополнительных услуг автострахования;
- о нарушении условий договора о долевом строительстве;

4 заявлений касается нарушений прав потребителей в сфере торговли:

- о покупке некачественных куриных крыльев;
- о покупке некачественной рыбы;
- 2 заявления при продаже некачественных продуктов питания;

18 заявлений касаются нарушений в сфере санитарного законодательства:

- 7 заявления о неблагоприятных условиях проживания;
- 2 заявления о незаконной установке киосков на придомовой территории;
- о затоплении земельного участка сточными водами;
- 8 заявления о некачественной питьевой воде;

15 обращений рассмотрены объективно, всесторонне и разрешены в установленные законодательством сроки. Заявителям направлены ответы по существу поставленных в обращении вопросов. 12 обращений со сроком исполнения в сентябре 2015 находятся в процессе рассмотрения.