



**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и
благополучия человека по Еврейской автономной области

РЕШЕНИЕ КОЛЛЕГИИ

от 19.02.2015

№ 1

Об итогах деятельности Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия человека по Еврейской автономной области и его
подведомственных организаций в 2014 году и задачах на 2015 год

Коллегия Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Еврейской автономной области отмечает, что деятельность Управления Роспотребнадзора по ЕАО и его подведомственных организаций в 2014 году по обеспечению государственного санитарно-эпидемиологического надзора и эффективной защиты прав потребителей осуществлялась в соответствии с Основными направлениями деятельности по достижению индикативных показателей и предусматривала реализацию майских указов Президента Российской Федерации, основополагающих документов Правительства Российской Федерации. В том числе одной из задач было недопущение негативных последствий разрушительного наводнения 2013 года.

Продолжилось взаимодействие с органами законодательной и исполнительной власти по актуальным вопросам обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения области и защиты прав потребителей.

С целью обмена информацией в правительство области, органы местного самоуправления, заинтересованные службы и ведомства было направлено более 300 информационно-аналитических материалов, вынесено на рассмотрение 36 вопросов, в областную санитарно-противоэпидемическую комиссию – 4.

В целях обеспечения устойчивой санитарно-эпидемиологической обстановки в области Главным государственным санитарным врачом по ЕАО в 2014 году издано 13 постановлений и предписаний.

На 01.01.2015 в области действовало 30 соглашений о взаимодействии с заинтересованными ведомствами и службами, органами государственной власти, местного самоуправления и общественными организациями, в том числе 2 были заключены в 2014 году.

В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» продолжено внедрение новых принципов кадровой политики в системе гражданской службы по оптимизации численности гражданских служащих.

Определенное внимание уделялось вопросам формирования эффективной структуры Управления, адаптированной к реализации своих полномочий с учетом требований Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

За три года штатная численность в соответствии с Указом Президента РФ сокращена на 4 единицы и в 2014 году составила 29 единиц.

В рамках выполнения государственного заказа на профессиональную подготовку государственных гражданских служащих состоялось обучение 10 специалистов Управления. Продолжена кадровая работа по совершенствованию подготовки и закреплению специалистов, исключению коррупционных рисков. По результатам профориентационной работы в 2014 году Управлением и ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Еврейской

автономной области» обеспечен целевой набор от области на 2 целевых места в Тихоокеанский Государственный Медицинский Университет. После прохождения интернатуры во ФБУЗ трудоустроено 2 молодых специалиста.

С целью реализации Плана противодействия коррупции проведено 4 заседания комиссии по соблюдению требований к служебному поведению государственных гражданских служащих и урегулированию конфликта интересов.

Эпидемиологическая ситуация в 2014 году по инфекционной заболеваемости оценивается как стабильная и по большинству нозологий отмечается снижение или стабилизация показателей на относительно низком уровне, за исключением заболеваемости туберкулеза.

За 2014 год в области зарегистрировано 39,8 тыс. случаев инфекционных заболеваний (2013 года - 42,7 тыс.). Снижение заболеваемости на 4,8%.

В общей структуре инфекционной патологии доминирующее значение имеют острые инфекции верхних дыхательных путей, на долю которых приходится до 86,2 % (34,4 тыс. случаев). По сравнению с 2013 годом (37,8 тыс. случаев) снизилась заболеваемость суммы острых респираторных инфекций на 7,0%.

В 2014 году по сравнению с аналогичным периодом 2013 года в области отмечено снижение заболеваемости по 15 нозологическим формам (острые кишечные инфекции неустановленной этиологии - на 9,4%, другие сальмонеллезные инфекции - на 5,3%, бактериальная дизентерия - в 15,2 раза, энтеровирусная инфекция - на 1,0%, энтеровирусный менингит - на 62,9%, ОРВИ - на 7,1%, грипп - на 3,3%, педикулез - на 8,1%, туберкулез - на 26,5%, сифилис - на 22,3%, гонококковая инфекция - на 28,7%).

За истекший период не зарегистрировано ни одного случая дифтерии, эпидемического паротита, брюшного тифа, острого паралитического полиомиелита, в том числе ассоциированного с вакциной, эпидемического сыпного тифа и болезни Брилла, бешенства, туляремии, краснухи, кори.

Отмечен рост заболеваемости острыми кишечными инфекциями установленной этиологии - на 29,2%, хроническими вирусными гепатитами - на 23,1%, внебольничными пневмониями - в 7 раз, инфекционным мононуклеозом - в 2,2 раза, клещевым риккетсиозом - на 13,5%, скарлатиной - на 23,4%, ветряной оспой - в 1,6 раза, ВИЧ-инфекцией - на 28,4%.

Несмотря на рост, удалось сдержать заболеваемости ГЛПС на уровне среднемноголетней заболеваемости - в 2014 году зарегистрировано 19 случаев ГЛПС, из которых - 2 случая переходящих с 2013 года.

На уровне прошлого года регистрируется заболеваемость менингококковой инфекцией (3 случая), клещевым вирусным энцефалитом (2 случая), клещевым боррелиозом (2 случая).

В 2014 году зарегистрировано 2 эпидемических очага с числом пострадавших 22 человека, в том числе 8 детей: 13 случаев заболеваний острым бруцеллезом и 9 случаев ротавирусной инфекции. Среди детей летних оздоровительных учреждений групповых заболеваний не зарегистрировано.

На территории области продолжает поддерживаться высокий уровень привитости населения в декретированных возрастах (более 95%).

В 2014 году вырос охват прививками против гриппа населения ЕАО, всего привито 44638 человек (25.9% населения области), в том числе 15000 детей.

В связи с осложнением ситуации по лихорадке Эбола актуализирован и утвержден Комплексный план мероприятий санитарной охраны территории Еврейской автономной области от заноса (завоза) и распространения инфекционных заболеваний (чума, холера, желтая лихорадка, оспа обезьян, геморрагические контагиозные лихорадки: Ласса, Эбола, Марбурга и др.), а также токсических веществ, вызывающих чрезвычайные ситуации в области общественного здравоохранения.

В 2014 году продолжена деятельность по контролю и надзору за соблюдением законодательства о защите прав потребителей по таким приоритетным направлениям, как банковские, туристические, медицинские услуги, услуги связи.

Обеспечена системная судебная защита прав потребителей: в 2014 году Управлением направлено 29 исков в защиту нарушенных прав потребителей, по всем рассмотренным искам требования потребителей удовлетворены. Сумма присужденных денежных средств в

пользу потребителей по искам, в которых принимало участие Управление в том числе для дачи заключения по делу, превысила в 2014 году 435,8 тыс. руб.

Деятельность по надзору за условиями воспитания и обучения способствовала улучшению санитарно-эпидемиологического объектов. Удельный вес организаций для детей и подростков, относящихся к III группе санитарно-эпидемиологического благополучия составил 2,6% от общего числа учреждений.

В рамках обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения на особом контроле стоит вопрос о проведении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора за летней оздоровительной кампанией 2014 года.

По итогам летней оздоровительной кампании 2014 года выраженный оздоровительный эффект отмечен у 90,6% (2013 г. - 90,1%); слабый оздоровительный эффект – у 8,3% (2013 г. - 8,7%), отсутствие оздоровительного эффекта отмечено у 1,1% (2013 г. - 1,2%).

Проводимая модернизация образования направлена на уменьшение негативного влияния учебной нагрузки на школьников.

В одну смену работает 48 школ из 76 (63,15%).

В период ежегодной подготовки школ к новому учебному году реализуется приоритетный комплекс мер, направленный на совершенствование системы обеспечения качественным горячим питанием обучающихся в общеобразовательных учреждениях.

Показатель охвата школьников горячим питанием в целом по области на 2014-2015 год планируется на уровне прошлого учебного года 97,3%.

В области реализуется 3 областных целевых программы, включающих вопросы улучшения организации питания школьников.

На территории области реализуется Поэтапная программа («дорожная карта») ликвидации очередности в дошкольные учреждения для детей от 3 до 7 лет.

Число детей 3-7 лет, нуждающихся в устройстве в дошкольные учреждения, составляет 105 человек или 1,1% от числа детей от 3 до 7 лет.

В связи с тем, что после масштабного наводнения 2013 года качество воды в части водоисточников в территориях области к началу 2014 года не пришло к нормативным, Управлением Роспотребнадзора по ЕАО в 2014 году был усилен федеральный государственный санитарно-эпидемиологический надзор за исполнением хозяйствующими субъектами, осуществляющими эксплуатацию систем холодного, горячего водоснабжения и водоотведения, органами местного самоуправления требований Федерального Закона от 07.12.2011 № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении».

По результатам надзора за объектами водоснабжения и водоотведения населённых пунктов направлено более 50 информационных писем главам администраций муниципальных образований, сельских поселений и юридическим лицам, эксплуатирующим объекты ВКХ, направлены соответствующие предписания и представления с предложениями принять меры по улучшению их санитарно-технического состояния, обеспечению эпидемиологической безопасности водопроводной питьевой, колодезной воды, подаваемой населению, и сточных вод, сбрасываемых в водные объекты и на рельеф местности.

Кроме того, в адрес органов государственной власти и местного самоуправления, для принятия управленческих решений, были направлены информации с анализом ситуации по состоянию водоснабжения и водоотведения.

В рамках мероприятий Доктрины продовольственной безопасности Российской Федерации специалистами Управления осуществляется контроль за соответствием требованиям законодательства Российской Федерации пищевых продуктов, в т.ч. импортированных, на всех стадиях их производства, хранения, транспортирования, переработки и реализации.

В целях реализации системы мониторинга за загрязнением пищевых продуктов организован лабораторный контроль за качеством и безопасностью пищевых продуктов, в 2014 году исследовано более тысячи проб пищевых продуктов.

В рамках проверок изъято из оборота 70 партий пищевых продуктов и продовольственного сырья объемом 935 кг.

Приоритетным направлением является обеспечение государственного контроля (надзора) за соблюдением технических регламентов Таможенного союза.

В 2014 году была продолжена деятельность Управления Роспотребнадзора по ЕАО, направленная на реализацию комплекса мер по обеспечению снижения вредного воздействия факторов рабочей среды на здоровье работающего населения, поддержанию санитарно-эпидемиологического благополучия, сохранению здоровья работников.

В рамках межведомственного электронного взаимодействия при предоставлении государственных и муниципальных услуг Управлением Роспотребнадзора по ЕАО подготовлено и отправлено 136 межведомственных запросов в т.ч. Федеральную налоговую службу, Росздравнадзор, Федеральное Казначейство, Росимущество.

За 2014 год в Управление поступило 373 письменных обращений, возрастание к уровню аналогичного периода прошлого года на 44,01%.

Удельный вес выполнения государственного задания ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Еврейской автономной области» в целом в показателях объема составил 94,6% от годового заказа.

Федеральный государственный надзор и контроль за соблюдением законодательства в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения и в сфере защиты прав потребителей в 2014 году осуществлялся в отношении 342 юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, что составляет 13,6% от общего количества поднадзорных субъектов, что на 7,8 % меньше, чем в 2013 году.

Ежегодный сводный план проведения плановых проверок за 2014 год выполнен на 100%.

В структуре проведенных проверок в 2014 году внеплановые проверки составляют – 39,3%, плановые проверки - 60,7%.

Удельный вес проверок, проведенных с привлечением ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Еврейской автономной области» составил в 2014 году- 81,6%.

В 2014 году из 37 заявлений, направленных Управлением Роспотребнадзора по ЕАО в органы прокуратуры в целях согласования проведения внеплановых выездных проверок по поступившим обращениям согласование было получено в 36 случаях (97,3 %), что на 27,5% больше, чем в 2013 году.

В результате деятельности по пресечению нарушений обязательных требований и (или) устранению последствий таких нарушений должностными лицами Управления Роспотребнадзора по ЕАО в 2014 году выявлено 644 правонарушения.

Удельный вес плановых проверок, при которых выявлены нарушения в общем количестве плановых проверок составил в 2014 году 98,2% (в 2013 году - 97,6%).

Должностными лицами Управления Роспотребнадзора по ЕАО в 2014 году составлено 480 протоколов об административных правонарушениях (2013-458).

В 2014 году административные дела возбуждались по 26 составам административных правонарушений (2013- по 23).

По итогам рассмотрения дел об административных правонарушениях в 2014 году вынесено 480 постановлений (в 2013 году вынесено 458 постановлений).

Из них: 3 постановления о назначении административного наказания в виде предупреждения, что составляет 0,6% и 469 постановлений о назначении административного наказания в виде административного штрафа (97,7%). По сравнению с 2013 годом удельный вес вынесенных административных наказаний в виде предупреждения снизился в 1,6 раза.

Сумма административных штрафов, наложенных Управлением Роспотребнадзора по ЕАО и судом по материалам проверок, составила в 2014 году 725,35 тыс. рублей (в 2013 году 858,45 тыс. рублей). Взыскано добровольно и в принудительном порядке в 2014 году 663,951 тыс. рублей (в 2013 году – 854,25 тыс.).

Продолжалась работа по ликвидации последствий катастрофического наводнения августа 2013 года, это, в первую очередь, строительство жилых домов для пострадавших от наводнения – всего за 2014 год в области в кратчайшие сроки было построено 181 дом и 470 квартир и выполнен большой объём работы. Были обследованы с лабораторными методами исследования земельные участки строительства, стройматериалы, вода, помещения на содержание радона.

Коллегия отмечает, что приоритетными проблемами обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения в области остаются негативные тенденции к усилению факторов, определяющих состояние инфекционной и паразитарной

заболеваемости, в том числе ухудшение качества питьевой воды; факторы риска, связанные с условиями обучения и воспитания детей и подростков; факторы риска, связанные с образом жизни, прежде всего алкоголизмом, табакокурением, наркоманией; качество продуктов питания и уровень сбалансированности питания населения, в области защиты прав потребителей – повышение гарантированного уровня защиты прав потребителей.

В целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения Еврейской автономной области, эффективной защиты прав потребителей Коллегия Управления Роспотребнадзора по Еврейской автономной области **РЕШАЕТ**:

1. Начальникам отделов, территориальных отделов Управления Роспотребнадзора по ЕАО, главному врачу ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в ЕАО» обеспечить:

1.1. Исполнение мероприятий Плана Роспотребнадзора по исполнению Указов Президента Российской Федерации от 07.05.2012 №№ 596-606 и достижение индикативных показателей деятельности.

1.2. Выполнение Основных направлений деятельности Управления Роспотребнадзора по ЕАО на 2015 год, утвержденных приказом Управления от 25.11.2014 № 112.

1.3. Реализацию Плана основных организационных мероприятий Управления на 2015 год по достижению запланированных индикативных показателей.

1.4. Выполнение плана плановых проверок на 2015 год и его лабораторно - инструментального обеспечения.

1.5. Внедрение методических рекомендаций «Риск-ориентированный подход к осуществлению контрольно-надзорной деятельности территориальными органами Роспотребнадзора» в целях обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей, устранения избыточных административных барьеров для деятельности юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и совершенствования контрольно-надзорной деятельности на основе системы управления рисками.

1.6. Реализацию Плана противодействия коррупции и эффективную работу комиссии по соблюдению требований к служебному поведению и урегулированию конфликта интересов.

2. Начальнику отдела санитарно-эпидемиологического надзора и защиты прав потребителей, начальникам территориальных отделов Управления Роспотребнадзора по ЕАО обеспечить:

2.1. Организацию контрольно-надзорной деятельности на основе системы управления рисками.

2.2. Выполнение нормативных правовых актов, направленных на совершенствование федерального государственного санитарно - эпидемиологического надзора, федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей, реализацию Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

2.3. Приоритетное проведение государственного (контроля (надзора) за соблюдением требований технических регламентов при осуществлении федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора и федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей.

2.4. Повышение эффективности надзора за соблюдением требований технических регламентов Таможенного Союза в рамках реализации Доктрины продовольственной безопасности Российской Федерации, утвержденной Указом Президента Российской Федерации от 30.01.2010 № 120.

2.5. Действительный контроль в пунктах пропуска через государственную границу Российской Федерации и на таможенной территории Таможенного союза в соответствии с Соглашением Таможенного союза по санитарным мерам.

2.6. Реализацию государственной политики по снижению негативного воздействия на среду обитания и здоровье населения при сбросе сточных вод и утилизации твердых бытовых отходов в сфере ЖКХ.

2.7. Реализацию положений Федерального закона № 416-ФЗ «О водоснабжении и водоотведении» и Плана мероприятий по реализации водной стратегии Российской Федерации на период до 2020 года в части компетенции службы.

2.8. Организацию информационно-аналитического сопровождения и мониторинг реализации мероприятий, направленных на улучшение качества водоснабжения населения.

2.9. Принятие мер по снижению уровней облучения групп жителей на территориях с высокими дозами природного облучения, в первую очередь в зданиях детских и образовательных учреждений.

2.10. Усиление контроля за услугами детского отдыха и оздоровления, дошкольного и дополнительного образования.

2.11. Осуществление перехода на предоставление государственных услуг Роспотребнадзора в электронном виде через единый портал государственных услуг.

2.12. Совершенствование ведения социально - гигиенического мониторинга в целях обеспечения федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора.

2.13. Развитие и совершенствование практики реализации соответствующих надзорных полномочий в сфере предоставления гражданам финансовых услуг, в том числе с учетом положений Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе), соглашением о взаимодействии Роспотребнадзора с Центральным банком России от 14.12.2014; уровня информирования и консультирования потребителей финансовых услуг.

2.14. Активизацию работы по рассмотрению обращений граждан-потребителей, исключив практику необоснованного неприменения по изложенным в них фактам административных полномочий.

2.15. Реализацию комплекса превентивных мер, направленных на предупреждение и минимизацию нарушений прав потребителей, в том числе за счет информирования потребителей и повышения правовой грамотности населения.

2.16. Повышение уровня и качество работы, характеризующей степень участия в судебной защите нарушенных прав потребителей.

2.17. Контроль за заболеваемостью населения инфекционными и паразитарными болезнями и циркуляцией возбудителей инфекционных заболеваний с применением современных методов диагностики.

2.18. Оптимизацию противоэпидемической работы, повышение качества эпидемиологического расследования, профилактических и противоэпидемических мероприятий, повышение профессиональных знаний и навыков медицинского персонала по организации и проведению иммунопрофилактики.

2.19. Поддержание высокого уровня охвата населения профилактическими прививками.

2.20. Повышение результативности медицинского освидетельствования иностранных граждан, усиление контроля за своевременным и правильным оформлением материалов для принятия решения о нежелательности пребывания их в Российской Федерации при выявлении инфекционных заболеваний, представляющих опасность для окружающих.

2.21. Контроль за проведением мероприятий по профилактике передачи ВИЧ-инфекции от матери к ребенку, полного охвата диспансерным наблюдением ВИЧ-инфицированных лиц, состоящих на учете.

3. Начальникам отделов юридического и нормативно-методического обеспечения, санитарно-эпидемиологического надзора и защиты прав потребителей, территориальных отделов Управления Роспотребнадзора по ЕАО:

3.1. Обеспечить применение мер административного принуждения в отношении юридических лиц, сохранив положительную динамику по количеству выявленных составов правонарушений, в том числе в области охраны здоровья граждан от воздействия табачного дыма и последствий потребления табака, соблюдения обязательных требований к продукции и процессам ее производства и оборота при осуществлении надзора за исполнением требований технических регламентов.

3.2. Направление в суды материалов, содержащих полную доказательную базу, в том числе правильную квалификацию правонарушений.

3.3. Не допускать необоснованного возбуждения административных расследований.

3.4. Уделять повышенное внимание методической работе по практике правоприменения норм КоАП, включая отработку методов взаимодействия с правоохранительными органами

(суд, органы прокуратуры, внутренних дел, службы судебных приставов) в связи с включением в полномочия Роспотребнадзора новых составов правонарушений.

4. Начальнику отдела организации и обеспечения деятельности, бухгалтерского учета и отчетности, начальникам отделов, территориальных отделов Управления Роспотребнадзора по ЕАО обеспечить соблюдение требований, установленных указами Президента Российской Федерации, постановлениями Правительства Российской Федерации, изданными в целях реализации Федерального закона от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации».

5. Главному врачу ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в ЕАО» обеспечить:

5.1. Функционирование и постоянное совершенствование системы качества в соответствии с требованиями ГОСТ ИСО/МЭК 17025-2009 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий».

5.2. Достижение количественных и качественных показателей государственного задания ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в ЕАО» на 2015 год по обеспечению деятельности Управления Роспотребнадзора по ЕАО и его финансового обеспечения.

5.3. Мониторинг инфекционной и паразитарной заболеваемости в сравнении со средними многолетними данными.

5.4. Совершенствование работы по гигиеническому образованию населения, гигиеническому обучению декретированных контингентов по вопросам профилактики острых кишечных инфекций.

6. Контроль за выполнением данного решения коллегии возложить на заместителя Руководителя Управления Роспотребнадзора по ЕАО Никулину О.Н.

Председатель коллегии

В.А.Янович

Секретарь коллегии

Л.Ф.Ишуткина