

Информация
о работе Управления Роспотребнадзора по ЕАО с заявлениями,
обращениями и жалобами граждан за июнь 2015 года

За период с 01.06.2015 по 30.06.2015 в Управление Роспотребнадзора по ЕАО в письменном виде поступило 35 письменных обращения граждан. Повторных заявлений не поступало.

По видам деятельности поступившие обращения граждан распределились следующим образом:

10 заявлений касается нарушений прав потребителей в сфере предоставления отдельных видов услуг:

- при изготовлении кухонного гарнитура на заказ;
- при оказании ремонтных работ;
- при оказании ритуальных услуг;
- 2 заявления при оказании банковских услуг;
- 2 заявления при оказании коммунальных услуг;
- 2 заявления при оказании услуг сотовой связи;
- при оказании услуг автострахования;

5 заявлений касается нарушений прав потребителей в сфере торговли:

- о покупке некачественных куриных окорочков;
- при продаже табачных изделий;
- о реализации некачественных овощей;
- при продаже продуктов питания;
- о покупке некачественной компьютерной программы;

19 заявлений касаются нарушений в сфере санитарного законодательства:

- о нарушении санитарного законодательства в ресторане;
- 14 заявления о неблагоприятных условиях проживания;
- о нарушении санитарного законодательства при использовании одноразовой пластиковой посуды;
- о нарушении санитарного законодательства при уничтожении медицинских отходов;
- 2 заявления о некачественной питьевой воде;

1 заявления об оказании юридической помощи.

25 обращений рассмотрены объективно, всесторонне и разрешены в установленные законодательством сроки. Заявителям направлены ответы по существу поставленных в обращении вопросов. 10 обращений со сроком исполнения в июле 2015 находятся в процессе рассмотрения.