

Информация

о работе Управления Роспотребнадзора по ЕАО с заявлениями, обращениями и жалобами граждан за ноябрь 2014 года

За период с 01.11.2014 по 30.11.2014 в Управление Роспотребнадзора по ЕАО в письменном виде поступило **22** обращения граждан.

По видам деятельности поступившие обращения граждан распределились следующим образом:

4 заявления - в сфере торговли (нарушение прав потребителей при покупке):

- бытовой техники;
- продовольственных товаров;
- промышленных товаров

7 заявления касаются нарушений прав потребителей в сфере предоставления отдельных видов услуг (некачественное оказание услуг):

- связи;
- страховых;
- коммунальных

10 – в сфере нарушения санитарного законодательства:

- неудовлетворительное качество воды в жилых домах;
- антисанитарное состояние рыбоперерабатывающего предприятия;
- неблагоприятные условия проживания вследствие негативного воздействия:
 - утилизации имущества воинской части (шум);
 - антисанитарного состояния придомовой территории; подвального и жилого помещения;
 - несоблюдения санитарных норм при размещении мусорных контейнеров
- неблагоприятные условия обучения вследствие негативного воздействия ремонтных работ в школе

1 – прочие – несогласие с результатами санитарно-эпидемиологической экспертизы.

12 обращений рассмотрены всесторонне и разрешены в установленные законодательством сроки.

Заявителям направлены ответы по существу поставленных в обращении вопросов.

10 обращений со сроком исполнения в декабре 2014 года находятся в процессе рассмотрения.